



PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei “Criteri di gestione del SCUP”
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

Scheda di sintesi 2023/ver. 5

Titolo progetto	Comunicare, coinvolgere, agire: cittadinanza globale e cooperazione sul territorio con CAM e CUAMM Trentino		
Ambito tematico	→ Ambiente → Animazione → Assistenza	☒ Comunicazione e tecnologie → Cultura	→ Educazione e formazione → Scuola e università → Sport e turismo
Ripetizione	Questo progetto è già stato realizzato in passato: → Sì, con titolo: ☒ No		

INFORMAZIONI SULLA ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

Organizzazione	Consorzio Associazioni con il Mozambico
Nome della persona da contattare	Maddalena Parolin
Telefono della persona da contattare	+39 340 7993927
Email della persona da contattare	maddalena.parolin@trentinomozambico.org
Orari di disponibilità della persona da contattare	Lunedì-venerdì 9-13
Indirizzo	Via dei Mille 47, Trento (su appuntamento)

DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

Durata	Mesi: 12	
Posti	Numero minimo: 1	Numero massimo: 1
Sede/sedi di attuazione	Via dei Mille 47, Trento (su appuntamento)	
Cosa si fa	Avrai modo di collaborare nella redazione di contenuti per il web (scrittura articoli e gestione siti web, gestione pagine social - inclusa la creazione di contenuti e l'interazione con gli utenti - preparazione di newsletter), di testi e grafica del materiale di comunicazione (brochure, documenti ufficiali quali il Bilancio Sociale, campagne web, cartoline, ecc.) e nel monitoraggio trimestrale della comunicazione. Collaborerai con i partner di progetto nazionali ed internazionali del CAM per i piani di comunicazione e visibilità dei progetti di cooperazione internazionale, nel rispetto delle linee guida specifiche dei finanziatori.	

	Sarai coinvolto nell'ideazione, progettazione e gestione di attività di sensibilizzazione, comunicazione e raccolta fondi partecipando ad un gruppo di lavoro con i volontari. Insieme al CUAMM Trentino parteciperai al progetto “Colazione dei Popoli” nelle scuole. Collaborerai nell'ideare e progettare le attività, predisporre e curare il piano di comunicazione e la promozione degli eventi, organizzare e gestire le attività. Potrai collaborare con le associazioni partner del CAM per iniziative di educazione alla cittadinanza globale e per altre iniziative di comunicazione, come i progetti promossi da gruppi di giovani in servizio civile #coglila, #vivilain3d, il podcast M.A.P. e la mostra ClimAlterati.	
Cosa si impara	Si impara a comunicare sul web attraverso un piano di comunicazione integrato tra diversi strumenti e ad adattare i contenuti ai diversi canali, oltre a organizzare e promuovere eventi di raccolta fondi e curare la grafica di materiali promozionali. Particolare rilievo avranno le competenze legate alla gestione dei social media, che permetteranno al/alla giovane di acquisire progressiva autonomia. L'esperienza in ambito Educazione alla Cittadinanza Globale (ECG) nelle scuole consentirà inoltre di sviluppare competenze nella conduzione di attività educative, nella facilitazione di gruppi e nell'uso di metodologie partecipative su temi come sostenibilità, diritti e disuguaglianze globali. Il progetto offre inoltre l'opportunità di imparare sia in ambiti tecnici (scrittura web, grafica, eventi) che trasversali (team working, problem solving, organizzazione). Collaborando con una equipe relativamente piccola, si avrà modo di conoscere le principali funzioni di una ONG, non solo in comunicazione ma anche in amministrazione e progettazione. Acquisirai competenze utili sia nella cooperazione internazionale che nella comunicazione in ambito istituzionale o aziendale.	
Competenza da certificare al termine del progetto	Repertorio regionale utilizzato	Campania (area comune - settore 24)
	Qualificazione professionale	Social Media Manager
	Titolo della competenza	Elaborazione e gestione del social media communication plan
	Elenco delle conoscenze	Strumenti di pubblicazione per il web e di comunicazione tradizionale/online Tecniche di social media communication, copywriting e di scrittura creativa Content management Programmi di grafica e videomaking Online advertising
	Elenco delle abilità	Utilizzare strumenti di pubblicazione per il web Tradurre la social media strategy in attività di comunicazione Applicare tecniche di marketing tradizionale/online/unconventional, social media communication, content management, copywriting e scrittura creativa Utilizzare le piattaforme di social network
Vitto	Potrai pranzare con i colleghi nella sala riunioni utilizzando frigorifero, stoviglie e microonde a disposizione, ti verrà consegnata come buono pasto una tessera prepagata di supermercato.	
Piano orario	Il piano orario prevede l'impegno di 30 ore settimanali, ripartite prevalentemente in	

	orario di ufficio, concordando un orario settimanale standard, ma con flessibilità in caso di necessità da parte dell'ente e del/la giovane. Parte del progetto si terrà fuori dall'ufficio: nelle scuole e in altri luoghi dove saranno organizzati eventi di sensibilizzazione e di raccolta fondi, anche serali e nel fine settimana e saltuariamente alla sede del CUAMM Trentino a Pergine Valsugana.
Formazione specifica	In parallelo con gli altri progetti SCUP del CAM, potrai seguire un programma di formazione specifica diversificato, che alterna momenti di incontro e dialogo con operatori esperti, a corsi esterni, online o in presenza. Ci saranno momenti condivisi in un piccolo gruppo, webinar e corsi online asincroni e momenti personalizzati con un formatore, sperimentando qualche attività pratica. Inoltre potrai portare le tue proposte per seguire ulteriori formazioni che meglio si adattano al tuo profilo/interesse, se queste si integrano con il piano formativo. Il piano che proponiamo è diviso in 5 parti che si intrecciano durante l'anno di servizio. Alcune parti sono condivise con altri enti del territorio che ospitano giovani SCUP: ● Valori, persone, approcci, strumenti ● Cooperazione internazionale ed educazione alla cittadinanza globale ● Comunicazione per il no profit ● Il Mozambico – cultura e società e il contesto africano ● Cittadini attivi e consapevoli - esperienze SCUP per crescere insieme

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Caratteristiche ricercate nei partecipanti	Cerchiamo un/a giovane con interesse per l'area della comunicazione e per le tematiche della cooperazione internazionale, anche se non è necessaria una precedente esperienza nel settore. Importante è il desiderio di contribuire a raccontare il valore, i contenuti e le storie dei progetti che CAM e CUAMM Trentino realizzano. Una parte significativa dell'esperienza si svolgerà inoltre sul territorio, attraverso attività di Educazione alla Cittadinanza Globale, sensibilizzazione e raccolta fondi. Per questo saranno particolarmente apprezzate la predisposizione al lavoro con minori e giovani, le capacità relazionali e la disponibilità a partecipare ad attività nelle scuole, eventi pubblici, banchetti informativi e iniziative rivolte alla cittadinanza. Non è necessario possedere esperienze pregresse in questi ambiti: il percorso è pensato anche per permettere alla persona selezionata di acquisire gradualmente competenze e sicurezza attraverso l'affiancamento dell'équipe e le attività di formazione previste. Riteniamo importanti flessibilità e curiosità, predisposizione all'apprendimento, spirito d'iniziativa e apertura alle relazioni interpersonali. È inoltre auspicabile possedere conoscenze informatiche di base (programmi di scrittura e fogli di calcolo, utilizzo del browser e dei social media). Valuteremo positivamente competenze ed esperienze in ambito grafico e creativo (fotografia, web design, utilizzo di software grafici, videomaking), la partecipazione a corsi o percorsi di studio sulla cooperazione internazionale, esperienze sul campo in contesti a basso reddito, attività di volontariato nei settori solidarietà internazionale, accoglienza e diritti umani, nonché la conoscenza della lingua portoghese.
Dove inviare la candidatura	Via Dei Mille 47 -Trento (TN) cam@trentinomozambico.org - trentinomozambico@pec.it
Eventuali particolari obblighi previsti	-
Altre note	Suggeriamo di contattarci informalmente prima di inviare la candidatura, per dialogare in merito al progetto e ricevere alcune indicazioni sull'iter.